

# Die Methodik der Top-Liste

So wurden die Top-Personaldienstleister 2020 ermittelt

## Die Basics der Studie

### Wie wurde die Studie erhoben?

FOCUS-Business und das Statistikportal Statista befragten zwischen 9. Oktober und 18. November 2019 rund 2000 Personalverantwortliche und Personaldienstleister sowie 1700 Kandidaten.

### Was wurde bewertet?

Die Personaldienstleister werden in vier Kategorien ausgezeichnet:

- **Executive Search**  
(spezialisiert auf Führungskräfte mit einem Jahresgehalt von über 100 000 Euro, ab Seite 66)
- **Professional Search**  
(spezialisiert auf Fachkräfte mit einem Jahresgehalt von bis zu 100 000 Euro, ab Seite 70)
- **Vermittler von Freelancern**  
(spezialisiert auf Freischaffende, ab Seite 74)
- **Zeitarbeitsunternehmen**  
und deren Dienstleistungen sowie Branchenschwerpunkte (ab Seite 76)

## Empfehlungen der Personalexperten

*Das Statistikportal Statista befragte Personalmanager aus Unternehmen und Personaldienstleister zu ihren Favoriten. Auf Basis einer Longlist mit rund 1000 Personaldienstleistern waren maximal zehn Nennungen pro Kategorie (siehe Details links) möglich. Auch freie Nennungen flossen ein. Bewertet wurden Qualität und Auswahl der Kandidatenprofile, Servicequalität, Preis-Leistungs-Verhältnis und die Vermittlungsgeschwindigkeit.*

## Empfehlungen der Kandidaten

*Neben Personalexperten konnten Jobinteressenten, die in den vergangenen drei Jahren Kontakt mit Personaldienstleistern hatten, ihre Favoriten nennen – jeweils zehn pro Kategorie. Beurteilt wurden Qualität und Auswahl der angebotenen Positionen, Kommunikation während und nach der Vermittlung und die Servicequalität während des Bewerbungsprozesses.*

## Das Ergebnis

*Die Häufigkeit der Nennungen und die jeweiligen Beurteilungen flossen in die Auswertung ein. Für die Auszeichnung waren eine Mindestanzahl an Nennungen und Weiterempfehlungen sowie eine überdurchschnittliche Gesamtnote über alle Bewertungsdimensionen nötig.*

### DARSTELLUNG IN FOCUS-BUSINESS

*Zusätzliche Infos ergänzen die Tabellen auf den folgenden Seiten: Hauptsitz in Deutschland, Anzahl der Standorte und die Beratungs- und Serviceangebote des Dienstleisters.*



### Die Top-Personaldienstleister 2020

Bereits zum siebten Mal führte FOCUS-Business gemeinsam mit den Statistikexperten von Statista die Erhebung durch. Alle 212 gelisteten Personaldienstleister erhalten die Auszeichnung „Top-Personaldienstleister 2020“. Sie sind berechtigt, das zugehörige Siegel zu erwerben.

Die Liste wurde in einem aufwendigen Verfahren erstellt. Selbstverständlich wird die Qualität von Personaldienstleistern, die nicht in der Liste aufgeführt sind, damit nicht angezweifelt.

# Executive Search

Hauptsitz in Deutschland

Anzahl deutsche Standorte

Internationale Präsenz

Besetzung von Aufsichtsräten und Beiräten

Management-Development

HR-Consulting

Coaching

Outplacement

Diagnostik

Automotive/borst. Fahrzeugbau/ Luftfahrt/Transport

Banken/Versicherungen/ Finanzdienstleistungen

Chemie/Pharma

Energie/Umwelt

Healthcare/Life-Science

IT/TIMES/Elektronik

Konsumgüter/Handel

Maschinen-/Anlagenbau

Infrastruktur/Bau/Immobilien

Industrie/sonstige Güter

Technologie

Professional Services/ Dienstleistungen

Generalists

Unternehmen (alphabetisch sortiert)

Präsenz

sonstige Services

Schwerpunktbranchen<sup>2</sup>

Unternehmen	Hauptsitz in Deutschland	Anzahl deutsche Standorte	Internationale Präsenz	Besetzung von Aufsichtsräten und Beiräten	Management-Development	HR-Consulting	Coaching	Outplacement	Diagnostik	Automotive/borst. Fahrzeugbau/ Luftfahrt/Transport	Banken/Versicherungen/ Finanzdienstleistungen	Chemie/Pharma	Energie/Umwelt	Healthcare/Life-Science	IT/TIMES/Elektronik	Konsumgüter/Handel	Maschinen-/Anlagenbau	Infrastruktur/Bau/Immobilien	Industrie/sonstige Güter	Technologie	Professional Services/ Dienstleistungen	Generalists
Michael Page	Düsseldorf	7	E						•													•
Nigel Wright	Düsseldorf	1	E						•		•		•				•					•
ODGERS BERNDTSON	Frankfurt/Main	2	E	•	•			•	•													•
PAPE	München	11	K	•	•	•	•	•	•													•
Passion for People	Stuttgart	10	E	•	•	•	•	•	•													•
PERM4   Permanent Recruiting	Berlin	2	-			•																•
PRIMEPEOPLE	Stuttgart	7	K	•				•	•							•					•	•
QRC Group	Nürnberg	12	E	•	•	•	•	•	•													•
Ratbacher	Stuttgart	2	E																			•
Rochus Mummert	München	6	K	•	•			•	•													•
Russell Reynolds Associates	Frankfurt/Main	3	E	•	•			•	•													•
SELAESTUS	Berlin	1	-	•															•		•	•
SELECTTEAM	München	7	K	•	•	•	•	•	•													•
Senator Executive Search Partners	München	13	K			•	•	•	•													•
Signium	Düsseldorf	4	E	•				•	•													•
Spencer Stuart	Frankfurt/Main	3	E	•	•	•																•
Stanton Chase	Stuttgart	3	E	•	•	•	•	•	•													•
TGMC Management Consulting	Hamburg	4	-		•	•	•	•	•													•
TOPOS Personalberatung	Hamburg	7	K	•	•	•	•	•	•													•
TRANSEARCH International Deutschland	Stuttgart	5	E	•				•														•
Treuenfels	Hamburg	4	-			•					•											•
von Rundstedt Executive Search	Düsseldorf	2	K	•				•		•		•		•	•		•	•				•
WEISER, KUCK & COMP	Neuss	1	K	•																		•
XELLENTO Executive Search	Grünwald	1	-	•																		•